

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवायें और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्य क्षमता कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1.	स्थान/क्षेत्र विशेष के लिए उपयुक्त कृषिवानिकी तकनीकियाँ उपलब्ध कराना	समय सीमा में सलाह/तकनीकियाँ देना	3 माह
2.	गुणवत्तायुक्त रोपण सामग्री प्रदान करना	वृक्ष प्रजातियों की गुणवत्तायुक्त रोपण सामग्री वितरित	अग्रिम माँग-पत्र के अनुसार
3.	हितधारकों की क्षमता निर्माण करना	प्रशिक्षण आयोजित करना	3 माह
4.	परामर्श सेवाएं प्रदान करना	आंकलन, निगरानी और मूल्यांकन सेवाएं	आवश्यकतानुसार
5.	छात्रों का मार्ग-दर्शन करना	पाठ्यक्रम विकास, शोध एवं इन्टरशिप के लिये मार्ग-दर्शन	अनुबंध के अनुसार

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्पर्क कार्मिक से सम्बन्धित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट <http://cafri.res.in> का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते, तो आप क्या करेंगे?

हमारे लोक शिकायत अधिकारियों को सूचित करें :

श्री जे.एल. शर्मा, प्रशा. अधिकारी, भा.कृ.अनु.प.-के.कृ.वा.अनु.सं., झाँसी

दूरभाष : 0510-2730214, मोबाइल : 8979018401

ई-मेल : Jawahar.Sharma@icar.gov.in, sharmajl.drmr@gmail.com

श्री बीरेन्द्र सिंह, सहा. वि. ले. अधिकारी, भा.कृ.अनु.प.-के.कृ.वा.अनु.सं., झाँसी

दूरभाष : 0510-2730214, मोबाइल : 9451658385

ई-मेल : Birendra.Singh1@icar.gov.in, anshunrcaf@gmail.com

अपनी शिकायत पोर्टल [portal:http://pgportal.gov.in](http://pgportal.gov.in) पर दर्ज करें

निष्पादन प्रबन्धन विभाग, मंत्रिमण्डल, सचिवालय को ई-मेल भेजें ccc.grievance@nic.in